

CHARGE(E) de CLIENTELE MULTILINGUE F/H FRANÇAIS/ALLEMAND

Venez partager votre talent...

Qwamplify a un ADN : la Promotion et le développement de vos ventes ! We are digital in real life!

Nommé Agence Marketing Digital Innovante de l'année 2018, **QWAMPLIFY** est un groupe européen de Marketing Digital en pleine expansion, spécialiste du B to B, composé de 170 experts et 7 filiales répartis sur différents pays : France, Finlande, Suède, Royaume-Uni et Italie.

Côté sur le marché Euronext, **QWAMPLIFY** a généré **23.7M€ de CA en 2018** avec près de **800 clients actifs** que le groupe accompagne au quotidien tels que Feuillatte, Tinder, Butagaz, AS Monaco, Indigo, Kärcher, Pandora, Sodebo, Sodastream, ToysRus, Monoprix, The Body Shop, Blédina, ATOL...

Depuis 22 ans, fort de plus de 25.000 campagnes, nous gérons et amplifions les temps forts des marques et produits de nos clients et les accompagnons dans l'optimisation du ROI de leurs investissements Marketing sur internet ou bien encore en Retail/Magasin.

Passionné par nos métiers, animé d'un fort esprit entrepreneurial, créatif et client centrique, le groupe QWAMPLIFY est composé de 3 pôles d'expertise :

- **MEDIA DIGITAL**, pour booster la notoriété des marques et recruter de nouveaux profils consommateurs
- **MARKETING ACTIVATION**, pour développer les ventes de nos clients par différents dispositifs promotionnels
- **CRM/DATA**, pour engager les consommateurs et les fidéliser

Ainsi, nous pouvons générer des interactions avec le consommateur tout au long de son parcours d'achat : **Avant** (Web marketing, coregistration, SEA, SMO, Push notifications...), **lors de l'achat** (temps forts, plateformes promotionnelles), **après** (Programme de Fidélisation, Advocacy Marketing).

QWAMPLIFY ACTIVATION, filiale historique du groupe, recrute à Rousset !!! Au sein de notre équipe Consumer Care/Centre, nous recrutons dans le cadre d'un remplacement **un(e) Chargé(e) de Clientèle Multilingue F/H en CDD pour une durée de 6 mois impérativement bilingue FRANÇAIS/ALLEMAND.**

L'Agence **QWAMPLIFY ACTIVATION** accompagne ses clients dans l'optimisation du ROI de leurs campagnes de marketing promotionnel et déploie des milliers de programmes d'activation, d'engagement et de fidélisation en Europe en s'appuyant sur une plateforme digitale de 1er plan.

Vous intégrerez notre équipe du centre d'appel Consommateur et serez rattaché(e) à la Responsable de la Production. Vos missions, si vous les acceptez, seront de :

- Apporter une réponse appropriée aux demandes de renseignements et réclamations émanant du consommateur ou de nos clients, par téléphone, par courrier ou par courriel,
- Saisir des données de suivi dans nos différents outils de gestion informatique afin de traiter rapidement les demandes réceptionnées des consommateurs et/ou de nos clients,
- Gérer les retours de courriers non-conformes et vérifier la conformité des dossiers consommateurs par rapport aux cahiers des charges prédéterminés et mettre en place les actions et réponses nécessaires,
- Effectuer le classement, la recherche et l'archivage des dossiers consommateurs,

- Assurer le back-up de vos collègues de travail en cas d'absence.

Votre Profil

Issu(e) d'une formation BAC à BAC+2 minimum, vous maîtrisez les outils informatiques (Word, Excel) et avez idéalement une première expérience en Call Center ou en Centre de Relation Clients.

La maîtrise de l'allemand est requise.

Disposant d'une grande rigueur et résistance au stress, vous savez faire preuve de polyvalence, vous avez le sens de la satisfaction clients et la capacité à gérer des situations potentiellement conflictuelles avec des consommateurs

Conditions

- **CDD à pourvoir dès que possible**
- Temps plein à 35 heures par semaine **par semaine du lundi au vendredi de 9h à 17h.**
- Rémunération au SMIC + Prime d'objectifs
- Autres avantages : Mutuelle d'entreprise, Séminaire d'entreprise...

Salle de pause (Télé, Baby-foot) et de déjeuner, Vélib' à disposition, arrêt de bus Victoire juste en face de notre entreprise. Rejoindre notre équipe, c'est rejoindre une équipe à taille humaine, bienveillante, qui prend du plaisir en travaillant ensemble ! Cela vous tente...

N'hésitez plus ! Envoyez-nous votre candidature à l'adresse job@qwamplify.com

